

Analyse Étude de cas

Le centre multiservice Ste Thérèse

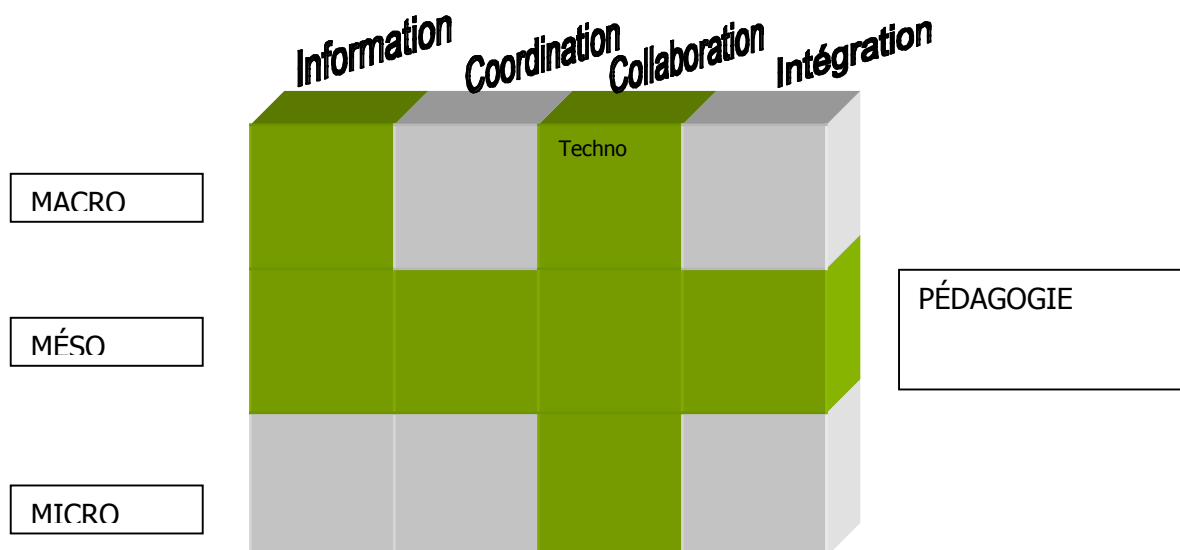
1. Analyse

PÉDAGOGIE

Micro : Du point de vue micro, comme certains enseignants développent des outils techno-pédagogiques dans le cadre de leur cours (Tableau électronique) la **collaboration** avec l'élève semble être mise de l'avant. Étant donné qu'il y a beaucoup d'enseignement à distance, le niveau micro semble moins abondamment décrit dans cette étude de cas.

Méso : Ce niveau est très développé à Ste Thérèse car on retrouve des éléments dans tous les aspects stratégiques. Du point de vue de l'**information** : la directrice stimule et tient ses enseignants au courant des nouveaux produits. Du point de vue de la **coordination**, l'équipe de l'unité *Création multimédia* joue un rôle clef, mais c'est surtout au niveau de la **collaboration** qu'elle semble efficace. **Collaboration** au sein de l'équipe en vue de produire des outils d'enseignement apprentissage pour et avec les autres enseignants (capsules mathématiques par exemple), ou encore offre de **collaboration élargie** avec la gestion de la participation au réseau pour différents cours. Cette équipe constitue vraisemblablement l'instrument de l'**intégration** au niveau méso du point de vue pédagogique (et aussi technologique dans une excellente synergie entre les deux pôles).

Macro : les produits issus de l'équipe *Création médias* donnent une visibilité importante à l'école (**information**), mais la production de cours à distance implique, bien qu'elle ne soit pas évoquée clairement, une possibilité pour les étudiants et les enseignants de **collaborer** à distance.

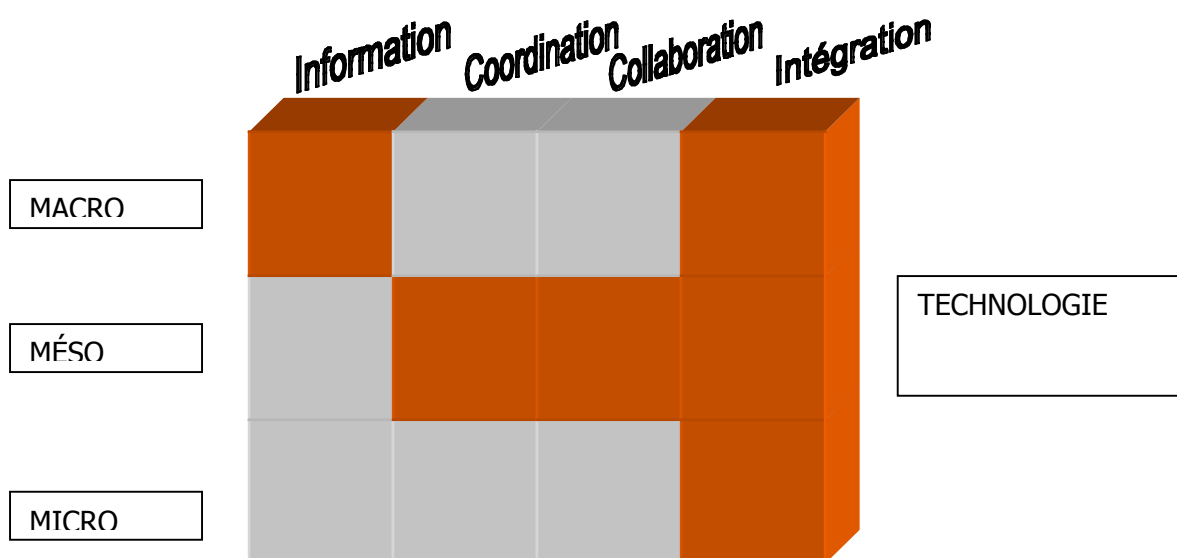


TECHNOLOGIE

Micro : Comme l'accent est mis au niveau des équipes et de l'école, on a relativement peu d'information sur ce qui se passe au niveau micro bien que l'équipement semble très adéquat. Il semble aussi que les TIC soient intégrées systématiquement dans certains apprentissages en classe ; l'aspect enseignement à distance peut faire dire qu'il doit certainement y avoir un effet **intégrateur** important à ce niveau.

Méso : Ce niveau est beaucoup investi dans l'école probablement à cause de l'équipe multidisciplinaire qui produit de l'équipement pédagogique pour l'ensemble de l'école et même au-delà. En synergie avec le pôle pédagogie on retrouve donc beaucoup de **collaboration** entre les enseignants ainsi que de la **coordination**. L'**intégration** est aussi un résultat direct de la force de la **collaboration** car on sent que les pratiques sont durablement modifiées par cette collaboration. Le prêt d'ordinateurs en été témoigne aussi de cette ouverture à l'efficacité des ressources comme moteur d'innovation. La présence d'un technicien à _ temps traduit **coordination et collaboration** au plan technologique.

Macro : Le niveau macro semble davantage développé au niveau pédagogique ce qui est logique du point de vue de la mission du centre d'apprentissage. L'ampleur et la diversité des produits proposés fait supposer que ceux-ci jouent aussi en faveur d'une diffusion de **l'information** technologique au niveau macro.

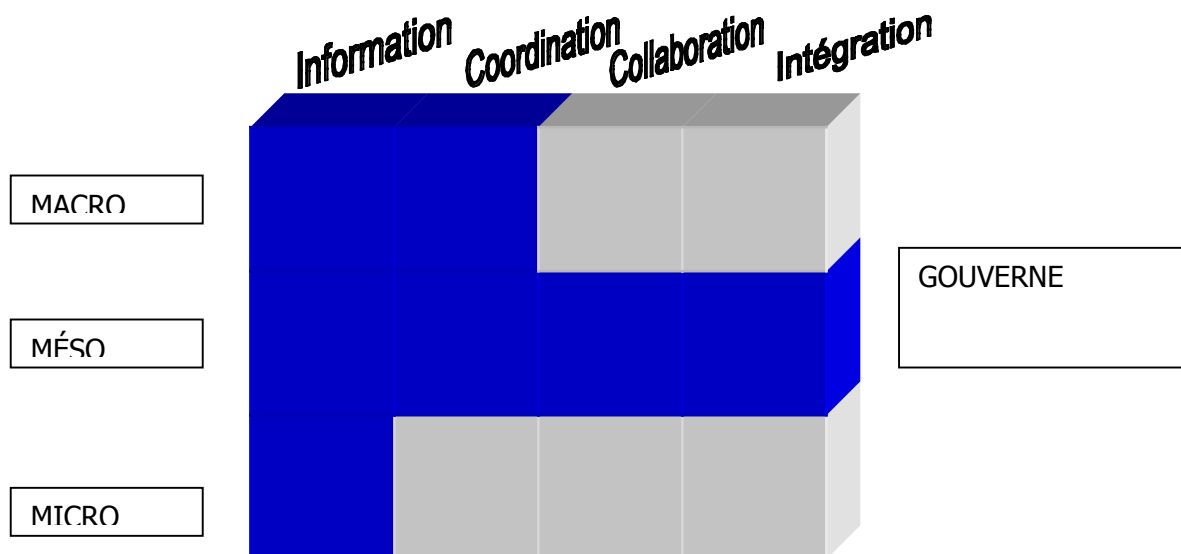


GOUVERNE

Micro : La directrice est active à ce niveau lorsqu'elle dit elle-même faire du pédagogique en **informant** ses enseignants des nouveaux produits technologiques.

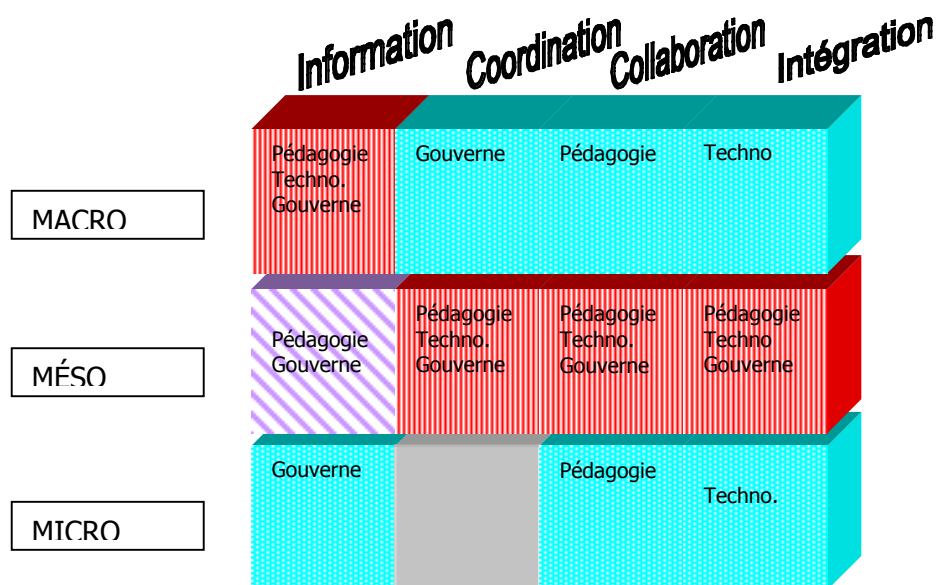
Méso : les pratiques de ce niveau reflètent la dynamique observée dans le pôle technologie ; la direction est pro-active du point de vue de **l'information**, ce qui est une porte d'entrée efficace pour l'innovation. Il y probablement une **coordination** importante au niveau de la gestion des ressources (prêt d'ordinateurs et analyse des besoins). L'équipe de *Unité Création médias* bien que cela ne soit pas mentionné doit certainement participer à la gestion et à l'organisation de manière **collaborative**, sinon autonome mais avec l'accord de la direction et des autres membres de l'école. Le développement professionnel des enseignants de l'équipe passe maintenant par la notion de service à la communauté (production multimédia pour les pairs) et c'est un aspect profondément innovateur (**intégration**).

Macro : La participation de la commission scolaire au financement du soutien technique traduit une **coordination** au niveau macro. La vision de la directrice du point de vue de la visibilité de son école signifie une préoccupation au niveau de **l'information** (mais on peut penser que c'est une collaboration plus intense qui est ultimement visée).



2. Interprétation du profil de l'école

Dans ce centre d'apprentissage le niveau méso est fortement développé et organisé. La présence de pratique de collaboration et d'intégration dans les trois pôles au niveau méso semble porteuse de l'innovation tant au niveau micro qu'au niveau macro. Même si la dynamique d'innovation est centrée sur une équipe qui paraît assez restreinte, le rayonnement de cette équipe génère des produits et une logistique stable, la vision de la directrice et l'œuvre de l'équipe semble se nourrir mutuellement. Le fait d'être consciente de l'importance de la visibilité et du service au niveau macro incite certainement la direction à investir les 3 niveaux : micro, macro et méso. La capacité innovatrice peut s'appuyer sur des pratiques communes. Il reste sans doute à imaginer des pratiques qui permettront de développer efficacement cette intégration aux niveaux micro et macro.



Zones dans lesquelles on ne retrouve pas de synergie avec un autre pôle

Zones dans lesquelles on retrouve une synergie avec un autre pôle

Zones dans lesquelles on retrouve une synergie entre tous les pôles