

Le Centre multiservice de Sainte-Thérèse

Informations générales sur le centre

Le Centre multiservice de Sainte-Thérèse se distingue des autres écoles faisant partie du Réseau des écoles innovatrices du fait que c'est une institution d'enseignement qui se consacre à la formation des adultes et de jeunes âgés entre 15 et 16 ans. (environ 800). Le centre dispense des formations diversifiées afin de s'adapter à une clientèle qui l'est également.

Lors de la construction du bâtiment, il y a quelques années, on s'est soucié de l'implantation des technologies de l'information et des communications ce qui fait en sorte qu'aujourd'hui le centre est très bien équipé au plan technologique et que leur usage et les innovations en ce sens sont plus faciles.

D'ailleurs, on y retrouve une bonne quantité d'ordinateurs répartis dans chacune des classes ainsi que dans les (trois) laboratoires d'informatique. L'équipement est à jour et répond aux besoins du personnel enseignant.

Le centre est divisé en différentes unités : accueil et aide, formation générale (incluant la formation à distance), employabilité, éducation populaire et multimédia. L'utilisation des TIC est fortement privilégiée pour la création de contenus et le support aux étudiants.

L'unité « Création multimédia » est spécialisée dans la conception de produits multimédias (cédéroms, sites web, infographie...) et emploie sept personnes. Pour les enseignants du centre, c'est une excellente ressource car elle se charge de concevoir les environnements d'apprentissage virtuels (site web, cédérom...) qui recevront les contenus pédagogiques qui seront mis en ligne. De plus, cette unité dessert également la communauté et les entreprises en vendant son expertise et ses services.

Vous pouvez consulter le site web du Centre en allant à l'adresse suivante :
<http://www.cmsth.com/>

Vous pouvez consulter le site web de Création média en allant à l'adresse suivante :
<http://www.cmsth.com/creationmedia/default.htm>

Pratiques d'enseignement et d'apprentissage

Dans ce type de classe, les élèves travaillent, la plupart du temps, individuellement et vont au bureau de l'enseignant pour lui poser des questions. C'est ce que l'on nomme de l'enseignement ou de l'apprentissage individualisé. Tous les enseignants ont un ordinateur en classe et on en retrouve 3 ou 4 dans chacune des classes de français, d'anglais et de sciences humaines.

Lorsqu'ils se servent des ordinateurs, les élèves naviguent sur Internet ou dans des cédéroms pour aller cueillir des informations, s'exercent sur des didacticiels ou encore visionnent des extraits vidéos ou sonores (au centre, plusieurs de ces extraits ont été numérisés pour être visionnés sur ordinateur).

Les enseignants constatent, après expérimentation, le potentiel des nouvelles technologies comme outil de soutien aux élèves. L'exemple le plus concret est l'enseignant de mathématiques qui utilise un tableau électronique pour expliquer une formule à un élève qui est devant son ordinateur à la maison. De cette manière, l'élève peut voir en temps réel les explications de l'enseignant et lui poser des questions. La pratique se répand puisque quatre enseignants utiliseront cet outil l'année prochaine.

Dans un autre cas, des enseignants s'affairent à développer, avec la collaboration de l'équipe de Création média, des capsules sur des concepts mathématiques. C'est un exemple où les TIC sont vues comme pouvant permettre aux étudiants de progresser plus efficacement.

Le Centre offre à ses étudiants des cours entièrement en ligne et d'autres sont prévus.

Pratiques administratives

Niveau méso

Côté support, le Centre multiservice de Sainte-Thérèse est bien pourvu. En effet, un technicien travaille à temps complet dans l'école. Monétairement, la Commission scolaire fournit à l'école le technicien à demi-temps et l'école complète sa tâche à même son propre budget. Pour les enseignants, c'est une politique sécurisante et incitative. La directrice qualifie une partie de son travail de «pédagogique» parce qu'elle reste à l'affût des nouveautés et propose aux enseignants de nouveaux outils afin de supporter leur enseignement.

Parmi l'équipe professorale, il existe également des enseignants qui disposent d'une solide expérience dans l'utilisation pédagogique de l'ordinateur et qui sont des agents d'innovation auprès de leurs collègues. L'équipe de Création média procure également

un support non négligeable auprès des enseignants désireux de produire de contenus pédagogiques sur le Web. Les sites ainsi créés sont par la suite utilisés dans le cadre de cours généraux et en de formation à distance. L'équipe de Création média apporte donc du dynamisme dans l'école parce qu'elle permet à des enseignants d'exploiter les possibilités du réseau Internet en les aidant à mettre en ligne divers contenus de cours. Sans ce support, les enseignants devraient construire eux-mêmes l'interface, ce qui rendrait cette tâche plus complexe encore.

La direction de l'école est proactive dans le dossier de l'utilisation des TIC et croit en leur potentiel comme outil d'apprentissage et de support à l'enseignement. Concrètement, cette volonté se traduit par des investissements importants, de la souplesse dans la gestion, de l'ouverture face aux nouveaux projets, des formations données par des enseignants à d'autres enseignants et une structure de support. En bref, les aspects favorisant l'innovation dans cette école sont les suivants:

- ?? Technicien à temps complet
- ?? Support financier à Création média afin d'assurer le maintien et la progression de l'unité
- ?? Soutien et valorisation des enseignants innovateurs
- ?? Entraide entre enseignants reconnue, et modulée selon la matière enseignée, dans la tâche de travail.

Au niveau du Réseau

Au Centre multiservice de Sainte-Thérèse, les TIC font partie des projets d'avenir, et ce, autant en ce qui concerne la direction que l'équipe enseignante. Bien entendu, du point de vue technique, l'école est très bien pourvue, ce qui lui permet de penser continuer à progresser dans l'utilisation de l'ordinateur en réseau.

Avec l'unité de formation à distance, on remarque déjà que l'école a non seulement débuté à se servir des TIC comme support à l'enseignement, mais qu'elle prévoit les exploiter encore davantage et partager son savoir. C'est d'ailleurs un outil qui supporte autant l'enseignant que l'élève. Chacun y trouve son compte, a-t-on entendu. Prenons, par exemple, le cas de l'utilisation du tableau électronique afin de faciliter

l'enseignement du professeur autant que la compréhension de l'élève. À travers toutes sortes de projets, les membres du personnel enseignant du centre ont développé une expertise qu'ils pourraient très avantageusement partager.

Tout en étant une ressource à l'interne, l'équipe de Création média donne également une certaine visibilité à l'école en tissant des liens avec la communauté et les entreprises du milieu en offrant ses services pour des créations multimédias.

Lorsqu'on s'attarde aux facteurs d'innovation, il peut arriver, dans certaines situations, que le rôle de la direction ne soit pas considéré comme étant, à tous points de vue, déterminant. Dans le cas du Centre multiservice de Sainte-Thérèse, cependant, on peut affirmer que la volonté et les modèles de développement choisis par la direction ont fait en sorte de permettre à une équipe dynamique d'enseignants de continuer non seulement l'implantation des TIC dans leur enseignement, mais de contribuer aussi à l'avancement des pratiques d'utilisation de leurs collègues.